

Leveringsvoorwaarden en condities

Deze vastgestelde voorwaarden en condities zijn van toepassing bij het plaatsen van bestellingen bij SOUKZ en gaat u akkoord met de bepalingen en voorwaarden.

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen tussen u en SOUKZ, zal voor de klant, geen andere bepalingen en voorwaarden van toepassing zijn.

SOUKZ kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde veranderen, zonder dat zij u hiervan op de hoogte hoeft te stellen. Wijzigingen zijn dan van toepassing op eventuele latere bestellingen en ontvangst van goederen.

Een akkoord zal worden bereikt door een orderbevestiging per e-mail verzonden door de klant aan SOUKZ.

Wij behouden ons het recht voor een bestelling te weigeren. Niet-aanvaarding van een bestelling kan, bijvoorbeeld voortvloeien uit het product dat niet meer beschikbaar is.

Onze producten zijn altijd handgemaakte, en door onafhankelijke ambachtslieden gemaakte producten. Hierdoor kunnen deze dus verschillen van elkaar; elk product is uniek en exclusief voor de klant gemaakt. Kleine krasjes en deukjes zijn mogelijk en dragen bij aan de charme en uniciteit van de producten. Uiteraard staan wij voor de kwaliteit van onze producten die wij leveren.

Aankoop van producten

Levering aan winkels als groothandel: Hierbij hanteren wij een minimum bestelbedrag van € 500,-.

De prijzen zijn in euro's exclusief btw. Voor levering worden de tarieven van DHL gehanteerd.

Levering anders dan groothandel: Hierbij is geen minimum bestelbedrag van toepassing.

Voor levering worden de tarieven van DHL gehanteerd.

In geval van maatwerk worden de werkzaamheden gestart na een aanbetaling van 50%.

Na ontvangst van de betaling, zal de bestelling worden geleverd binnen de overeengekomen levertijd met de klant.

Als er geen betaling ontvangen is binnen 5 werkdagen, behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren.

Levering

SOUKZ is niet aansprakelijk voor schade aan de producten of verlies van producten tijdens het vervoer door andere dan SOUKZ en is niet verantwoordelijk voor late levering door transportbedrijven of postdiensten.

Overmacht

In geval van overmacht kan SOUKZ niet aansprakelijk worden gesteld.

Retourneren en ruilen

SOUKZ levert maatwerk producten. Dat betekent dat de klant van te voren betrokken is bij de specifieke invulling en vormgeving van de bestelde producten. Hierdoor is het ruilen of retourneren van producten niet mogelijk.

Onze producten zijn altijd handgemaakte, maatwerk producten en kunnen dus van elkaar verschillen. De producten zijn meestal unieke stukken. Kleine krasjes en deukjes zijn deel van de charme van de producten, en kunnen niet worden gezien als een mindere kwaliteit.

Wij proberen zo nauwkeurig mogelijk de kleuren van onze producten op de website en de foto's via de email weer te geven. Echter, zoals de werkelijke kleuren er uitzien hangt af van uw monitor, de werkelijke kleur kan dus afwijken.

Klachten en verantwoordelijkheden

Alle producten worden zorgvuldig gecontroleerd door SOUKZ voor deze worden verzonden.

SOUKZ is niet aansprakelijk voor onrechtmatige gebruik van een van hun producten. SOUKZ is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zich kan voordoen op enigerlei wijze nadat de producten zijn geleverd. Dit geldt voor zowel de klant als voor derden.

Toepassing van de recht

In geval van gerechtelijke procedures waarin SOUKZ een belanghebbende partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook wanneer de klant in het buitenland woont.

SOUKZ

Dorpsweg 108
1028 BS Amsterdam
06 21 28 67 87

KVK Amsterdam 59150122
BTW nr NL 1917.52.162.B01